

Сведения о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 174 «Сказка»
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы(99%)</i> Несоответствие информации на информационных стендах и на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Приведение информации на информационном стенде и на официальном сайте ДОУ требованиям нормативно-правовых актов	20.01.2022 г	Старший воспитатель Серова О.Н.	Информация на информационном стенде и на официальном сайте ДОУ приведена в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	20.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99%)	Замена деревянных окон на ПВХ Замена асфальтового покрытия, АПС	2022 г По мере финансирования	заведующий Войтенко М.К., завхоз Жучков Н.Н.	Заменены 100% деревянных окон на ПВХ	Апрель 2022 г
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования Июнь-сентябрь 2022 г	Администрация ДОУ (заведующий Войтенко М.К., завхоз Жучков Н.Н.)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной	Повышение профессиональных компетенций работников ДОУ через обучение и проведение семинаров.	Постоянно	Старший воспитатель Серова О.Н.	Беседы, консультации, инструктажи	На постоянной основе

сферы (99%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99%)	Своевременное обновление информации на информационных стендах и на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Серова О.Н.	Обновление информации на информационных стендах и на официальном сайте ДОУ	На постоянной основе, не реже чем 1 раз в 10 дней

Исполнитель
 Заведующий МКДОУ д/с № 174 «Сказка»



/ Войтенко М.К. /
 ф.и.о.

Тел. 8(383)261-44-12