

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф

полный
 от 27.01.2022 №0001-01
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 174 «Сказка»
 на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Приведение информации на информационном стенде и на официальном сайте ДОУ требованиям нормативно-правовых актов	20.01.2022 г	Старший воспитатель Серова О.Н.		

<i>социальной сферы(99%)</i> Несоответствие информации на информационных стендах и на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<i>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (99%)</i>	Замена деревянных окон на ПВХ Замена асфальтового покрытия, АПС	2022 г По мере финансирования	заведующий Войтенко М.К., завхоз Жучков Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования Июнь-сентябрь 2022 г	Администрация ДОУ (заведующий Войтенко М.К., завхоз Жучков Н.Н.)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных</i>	Повышение профессиональных компетенций работников ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Серова О.Н.		

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (99%)	через обучение и проведение семинаров.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99%)	Своевременное обновление информации на информационных стендах и на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Серова О.Н.		



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 174 «Сказка»

/ Войтенко М.К. /
ф.и.о.

Тел. 8(383) 261-44-12

Начальник департамента образования мэрии
города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования Дзержинского
района департамента образования мэрии
города Новосибирска



И. М. Сысоева